

Να συμπληρωθεί από τον Πελάτη(\*):

Κατάστημα : \_\_\_\_\_

Ημερομηνία : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Όνομα Πελάτη: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Κινητό Τηλέφωνο : \_\_\_\_\_ Σταθερό Τηλέφωνο : \_\_\_\_\_

Περιγραφή Προϊόντος : \_\_\_\_\_

Όνομα Ανταγωνιστή : \_\_\_\_\_

Περιοχή : \_\_\_\_\_

Κατάστημα Λιανικής

Κατάστημα Χονδρικής

Κατάστημα σπεσιαλιότα

Λοιπά : \_\_\_\_\_

ΤΙΜΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ LM: \_\_\_\_\_

ΤΙΜΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΗ : \_\_\_\_\_

ΔΙΑΦΟΡΑ : \_\_\_\_\_

(\* ) να διαβαστούν οι αναλυτικοί όροι επιστροφής στο έγγραφο "Επιστροφή της διαφοράς"

Να συμπληρωθεί από την ταμία στην υποδοχή

Ν° Απόδειξης : \_\_\_\_\_

Ημερομηνία Απόδειξης : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Κωδικός LM : \_\_\_\_\_

Ποσότητα : \_\_\_\_\_

Τρόπος Επιστροφής :

**Βήμα 1 :**

ΤΠ Απόδειξης + κωδικό 49000294 (αξία της διαφοράς) = Επιστροφή ΤΠ

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ + \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ = \_\_\_\_\_, \_\_\_\_

Η επιστροφή θα γίνεται υποχρεωτικά με την έκδοση δελτίου αγοράς από την Cassiorpe

**Βήμα 2 :  
Πώληση**

Τιμή απόδειξης - έκπτωση σε € ( με την αξία της διαφοράς) = Νέα ΤΠ (τιμή ανταγωνιστή)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ = \_\_\_\_\_, \_\_\_\_

Χρησιμοποιούμε το δελτίο αγοράς που ήδη έχει εκδοθεί και αποδίδουμε στον πελάτη την διαφορά με μετρητά ή με δελτίο αγοράς από την Cassiorpe

**Προσοχή:** Θα πρέπει να αναφέρονται οι ποσότητες που έχει αγοράσει ο πελάτης.

Να συμπληρωθεί από τον ΔΤ ή τον Υπεύθυνο Βάρδιας και από την ταμία

### Διαφορά

Απάντηση Τμήματος Εκτός Προθεσμίας (3ημερών)

Ν° απόδειξης : \_\_\_\_\_

Ημερομηνία : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Υπογραφή Πελάτη :

### Αιτιολογία της απόρριψης :

Προϊόν μη συγκρίσιμο : \_\_\_\_\_

Εκτός προθεσμίας

Έλλειψη Πληροφοριών : \_\_\_\_\_

Λοιπά: \_\_\_\_\_

Υπογραφή ΔΤ :

Υπογραφή ΟΕΚ / Υπεύθυνου Βάρδιας :

Η ταμίας πρέπει να αναγράφει στην πρωτότυπη καινούργια απόδειξη του πελάτη "Ε.Δ." Επιστροφή Διαφοράς.  
Για κάθε προϊόν στο οποίο έχει εφαρμοστεί η Ε.Δ. δεν γίνεται δεκτή η επιστροφή (εκτός εάν παρουσιάζει πρόβλημα στην λειτουργία χρήσης του).