



INDIRECT PURCHASING

CODE of conduct

Κώδικας Δεοντολογίας

Μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών



ADEO SUPPLIERS

V.

30/06/2023

ΣΥΝΟΨΗ



1. Τα βασικά στοιχεία της κουλτουρας ΑΔΕΟ

2. Ποιούς αφορά ο Κώδικας Δεοντολογίας μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών ΑΔΕΟ;

3. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

- A. ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ
- B. ΗΘΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΑΔΕΟ
- C. ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΞΑΡΤΗΣΗΣ
- D. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ
- E. ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

4. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΣΑΣ

A. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ

1. Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των ενδιαφερομένων
2. Διαφορετικότητα
3. Καταπολέμηση σεξιστικής συμπεριφοράς και παρενόχλησης

B. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ

1. Δώρα, προσκλήσεις και ταξίδια
2. Συγκρούσεις συμφερόντων
3. Διαφθορά και πληρωμές διευκόλυνσης
4. Εντιμότητα και διαφάνεια
5. Συμμόρφωση με τις διεθνείς κυρώσεις

C. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

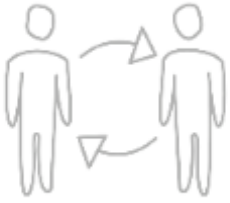
5. Παρακολούθηση των δεσμεύσεων

6. Κυρώσεις και συνέπειες μη συμμόρφωσης με τον κώδικα δεοντολογίας μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών

7. Πώς να αναφέρετε μια συμπεριφορά ή μια κατάσταση που αντίκειται στον κώδικα δεοντολογίας μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών;

8. Υπογραφή





1. Τα βασικά στοιχεία της κουλτούρας ADEO

Η ADEO αποτελεί πλατφόρμα εταιρειών που διατηρεί ανοιχτή και στενή σχέση με τους συνεργάτες της. Προσφέρουμε καθημερινά προϊόντα και λύσεις, τόσο στα φυσικά καταστήματα όσο και στο διαδίκτυο, με ιδιαίτερη χρησιμότητα για πελάτες και επαγγελματικά έργα δόμησης και ανακαίνισης. Η ζωή σε ένα υγιές, ασφαλές, υπεύθυνο, βιώσιμο, οικονομικό και άνετο περιβάλλον είναι κρίσιμης σημασίας για την ευεξία των κατοίκων όλου του κόσμου. Το κίνητρό μας είναι κοινό: να προσφέρουμε βοήθεια. Βοήθεια στον εαυτό μας, στους άλλους και στον κόσμο.

Δίνουμε στο σπίτι θετικό πρόσημο.

Ο σκοπός μας εκφράζεται σε μια ενιαία στρατηγική: να οικοδομήσουμε μία παγκόσμια πλατφόρμα που θα είναι ένα θετικό μέρος για να ζεις.

Μέσω αυτής της ισχυρής δέσμευσης, που κινητοποιεί τις εταιρείες μας και τους 150.000 συνεργάτες μας, μπορούμε να ανταποκριθούμε στις ανάγκες των πελατών, όπου κι αν βρισκόμαστε.

Καθεμία από τις εταιρείες της κοινότητας ADEO διέπεται από ισχυρές αξίες που είναι κοινές για το σύνολο των μελών του εργατικού δυναμικού και εφαρμόζονται καθημερινά στην πράξη. Οι αξίες μας διαμορφώνουν τη συμπεριφορά μας εντός των εταιρειών μας αλλά και απέναντι στους πελάτες μας, τους προμηθευτές μας, τους παρόχους υπηρεσιών, τις αρχές κ.ά.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών καταδεικνύει την αποφασιστικότητα με την οποία η ADEO και οι εταιρείες μέλη της (στο εξής: «ADEO») εφαρμόζουν τις αρχές και τις αξίες της ADEO απέναντι στο σύνολο των Προμηθευτών της (όπως ορίζεται παρακάτω).



2. ΠΟΙΟΥΣ ΑΦΟΡΑ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΤΗΣ ΑΔΕΟ;

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών της ΑΔΕΟ ισχύει για όλους τους Προμηθευτές ΑΔΕΟ, όπως ορίζονται παρακάτω, με την επιφύλαξη τυχόν ειδικών τοπικών νομικών περιορισμών.

«Προμηθευτής» ορίζεται ως οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο

- που παρέχει υπηρεσίες στις εταιρείες ΑΔΕΟ (με άμεσο ή έμμεσο τρόπο) παγκοσμίως, (συμπεριλαμβανομένων τυχόν αντιπροσώπων ή μεσαζόντων).
- προμηθεύει άμεσα προϊόντα σε εταιρείες της ΑΔΕΟ που δεν προορίζονται για πώληση σε πελάτες της ΑΔΕΟ.

Ο ορισμός αυτός τυχάνει εφαρμογής σε ολόκληρο τον Κώδικα αυτό, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά.

Όπου χρησιμοποιείται ο όρος «Συμβαλλόμενος Προμηθευτής», αναφέρεται μόνο στον προμηθευτή που υπογράφει τον Κώδικα αυτό.

Ο Προμηθευτής εξασφαλίζει την εφαρμογή των διατάξεων του Κώδικα σε θυγατρικές/συνδεδεμένες επιχειρήσεις, εργολάβους και προμηθευτές όπως ορίζεται στις διατάξεις του παρόντος.

Σε περίπτωση που ο Κώδικας Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών είναι πιο απαιτητικός από τους τοπικούς νόμους ή πρακτικές, ως Προμηθευτής δεσμεύομαι να τηρώ τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος πρέπει να έχει προτεραιότητα για τις οντότητες που συνδέονται με την Αδεο, υπό την προϋπόθεση ότι οι διατάξεις του Κώδικας Δεοντολογίας μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών δεν αντίκεινται σε εγχώρια νομοθεσία ή κανονισμό.

Ως προμηθευτής, αναλαμβάνω λοιπόν να υπογράψω τον Κώδικα Δεοντολογίας μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών και να συνεργάζομαι με τις εταιρείες της ΑΔΕΟ με σκοπό την εφαρμογή του και, εφόσον κριθεί απαραίτητο, τη λήψη όλων των κατάλληλων διορθωτικών μέτρων στο πλαίσιο μιας διαδικασίας διαρκούς βελτίωσης.

Η συμμόρφωση με τις αρχές του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών είναι ουσιώδης και αποφασιστική για τη συνέχιση των σχέσεων μεταξύ των εταιρειών της ΑΔΕΟ και των Προμηθευτών τους.

Η ΑΔΕΟ δύναται να τροποποιεί τον Κώδικα Δεοντολογίας μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών ανά πάσα στιγμή προκειμένου να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται κατάλληλα σε τυχόν αλλαγές στη νομοθεσία ή νέες περιστάσεις. Σε αυτήν την περίπτωση, η νέα έκδοση του Κώδικα θα υποβάλλεται σε εσάς για εκ νέου αποδοχή.



3. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Οι Προμηθευτές της ΑΔΕΟ διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη και την επιτυχία του οικοσυστήματος που επιθυμεί να δημιουργήσει η ΑΔΕΟ με τη δική τους συμβολή. Η ΑΔΕΟ δεσμεύεται να σχετίζεται με προμηθευτές που μοιράζονται κοινές αξίες και ακολουθούν τις ίδιες προσεγγίσεις με την ΑΔΕΟ, όπως παρουσιάζονται στον παρόντα Κώδικα. Επομένως, είναι σημαντικό να επαναλάβουμε τις δεσμεύσεις μας απέναντί τους.

A. ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Η επιλογή των Προμηθευτών διενεργείται με στόχο, τις δίκαιες αγορές ή τη διαδικασία ένταξης με βάση συγκεκριμένα κριτήρια όπως τα προσόντα, τη θέση, την εμπειρία και την απόδοση.

Η ΑΔΕΟ προωθεί κοινωνικές και περιβαλλοντικές ρήτηρες και ενισχύει τις δράσεις κοινωνικής ευθύνης των προμηθευτών της. Τα κριτήρια αυτά ενσωματώνονται στην επιλογή των προμηθευτών κατά την επιλογή των προϊόντων και ιδίως κατά τη διάρκεια προσκλήσεων υποβολής προσφορών.

Η γνωστοποίηση μη επιλογής κατόπιν πρόσκλησης υποβολής προσφορών γίνεται προς τους Προμηθευτές που δεν επιλέχθηκαν.

B. ΗΘΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΑΔΕΟ

Η ΑΔΕΟ έχει τυποποιήσει στον Κώδικα Δεοντολογίας ΑΔΕΟ τις συμπεριφορές που αναμένονται από τους εργαζόμενούς της, και ο οποίος απευθύνεται σε αυτούς αποτελώντας το πλαίσιο αναφοράς που οφείλουν να τηρούν. Οι 10 δεσμεύσεις αφορούν τα παρακάτω:

- Ασφάλεια
- Διαφορετικότητα
- Σεξιστική συμπεριφορά και παρενόχληση
- Προστασία προσωπικών δεδομένων
- Σύγκρουση συμφερόντων
- Προσκλήσεις και δώρα

- Διαφθορά και πληρωμές διευκόλυνσης (χρηματισμός)
- Σχέσεις με άλλους προμηθευτές, παρόχους υπηρεσιών και μεσολαβητές
- Δωρεές, οικονομική υποστήριξη, χορηγίες, lobbying
- Καταπολέμηση της διαφθοράς

Ως αποτέλεσμα, όλες οι αποφάσεις μας σε σχέση με την επιλογή των Προμηθευτών μας βασίζονται σε αυτές τις ηθικές αρχές.

Γ. ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΞΑΡΤΗΣΗΣ

Η ADEO διασφαλίζει ότι οι Προμηθευτές της δεν βρίσκονται σε κατάσταση σημαντικής οικονομικής εξάρτησης, που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τη δραστηριότητά τους, προσκαλώντας τους, για παράδειγμα, να διευρύνουν διαρκώς το πελατολόγιό τους.

Σε διαφορετική περίπτωση, ο Προμηθευτής:

- ενημερώνει το πρόσωπο με το οποίο επικοινωνεί εντός τη Adeo για την εξέλιξη της κατάστασης (εμφάνιση ή εξαφάνιση του κινδύνου).
- λαμβάνει μέτρα για να βγει από αυτήν την κατάσταση το συντομότερο δυνατό.

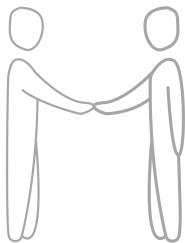
Δ. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Τόσο η ADEO όσο και ο Προμηθευτής αναλαμβάνουν να διατηρούν εμπιστευτικές τις τεχνικές, εμπορικές και οικονομικές πληροφορίες που το κάθε μέρος επιθυμεί να προστατεύσει, καθώς και να σέβονται ιδίως τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του άλλου, όπως προβλέπεται από τους τοπικούς κανονισμούς και τη μεταξύ τους σύμβαση.

Ε. ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ

Προκειμένου να βελτιώνει την αμοιβαία αποδοτικότητα με τους Προμηθευτές της, η ADEO δίνει μεγάλη προσοχή στη βελτίωση του συντονισμού, τη διαρκή βελτίωση των πρακτικών της και στο να αναμένει τις παραγγελίες των Προμηθευτών όσο το δυνατόν νωρίτερα προκειμένου να περιορίζεται ο κίνδυνος αιφνίδιων αλλαγών στον όγκο παραγγελιών.

Η ADEO επιδιώκει τη συνεργασία με προμηθευτές και παρόχους που συμβάλλουν στον θετικό αντίκτυπο και τη δημιουργία αξίας για όλους τους εμπλεκόμενους. Επιδίωξη της ADEO είναι να διασφαλίσει ότι κάθε συμβαλλόμενος λαμβάνει ένα μερίδιο της δημιουργηθείσας αξίας και ένα δίκαιο κέρδος.



4. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΣΑΣ

A. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ

Η προσέγγιση της ADEO βασίζεται στον σεβασμό και την προώθηση θεμελιωδών αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνθήκες εργασίας.

Κάθε Προμηθευτής οφείλει να διασφαλίζει ότι σέβεται και εφαρμόζει τις θεμελιώδεις αρχές που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνθήκες εργασίας, καθώς και την ισχύουσα νομοθεσία.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

1. Υγεία και ασφάλεια του εργατικού δυναμικού και εμπλεκομένων

- Να συμμορφώνομαι με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς και να λαμβάνω τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσω ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας για τους υπαλλήλους μου και να διατηρήσω τη σωματική τους ακεραιότητα.
- Αξιολογώ τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια, δημιουργώ διαδικασίες πρόληψης και σχέδια δράσης για την εξάλειψη ή τη μείωση αυτών των κινδύνων και προετοιμάζω τους εργαζόμενους να αντιδράσουν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.
- Εφαρμόζω διαδικασίες για την πρόληψη, τη διαχείριση και την παρακολούθηση εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών.
- Βεβαιωθείτε ότι τα προϊόντα που πωλούνται ή/και παραδίδονται στην Adeo πληρούν τα πρότυπα ασφαλείας που ορίζονται από την Adeo (π.χ. παλετοποίηση προϊόντων).

Η Adeo εκτιμά τους προμηθευτές που έχουν λάβει πιστοποίηση διαχείρισης υγείας και ασφάλειας για την αξιολόγηση, τον έλεγχο και την πρόβλεψη των κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητές τους, καθώς και για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και των προμηθευτών (ISO 45001 ή ισοδύναμο).

2. Διαφορετικότητα

Η εργασία με την ΑΔΕΟ ισοδυναμεί με εργασία σε μια εταιρεία που προωθεί τη διαφορετικότητα σε όλες τις μορφές, είτε μεταξύ των ομάδων της είτε με τους συνεργάτες της.

Ομοίως, κάθε διάκριση, ιδίως λόγω καταγωγής, φύλου, αναπηρίας, οικογενειακής κατάστασης, εγκυμοσύνης, κατάστασης υγείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας, πολιτικών και φιλοσοφικών πεποιθήσεων, συνδικαλιστικών δραστηριοτήτων, πραγματικής ή υποτιθέμενης συμπερίληψης σε εθνοτική ομάδα, έθνος ή θρησκεία, πρέπει να αποφεύγεται.

Η ΑΔΕΟ ακολουθεί πιστά τους νόμους και τις διεθνείς συμφωνίες για την καταπολέμηση των συμπεριφορών που προωθούν τις διακρίσεις και προχωρά ένα βήμα παραπέρα, ακολουθώντας:

- το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών: τους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- τις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών (Women's Empowerment Principles - WEPS)
- το Global Business Disability Network της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας

Οι αποφάσεις της ΑΔΕΟ σχετικά με τη σύναψη συμβάσεων, την επιλογή προμηθευτών και την ανάθεση έργων βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια, όπως τα προσόντα των Προμηθευτών, η θέση, η εμπειρία και η απόδοση, καθώς και η ικανότητα προώθησης και σεβασμού της διαφορετικότητας στο σύνολο των υποδομών της.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Ακολουθώ πιστά τους νόμους και τις διεθνείς συμφωνίες για την καταπολέμηση αυτών των συμπεριφορών.
- Υποστηρίζω και προωθώ τη δέσμευσή μας σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις και/ή παρενοχλήσεις κάθε μορφής, τόσο στην εταιρεία μου όσο και στο πλαίσιο της σχέσης μου με την ΑΔΕΟ.
- Διασφαλίζω την καλλιέργεια και τη διατήρηση ενός κλίματος αμοιβαίου σεβασμού.
- Αναφέρω στην ΑΔΕΟ οποιαδήποτε κατάσταση υποπίπτει στην αντίληψή μου και αντίκειται σε αυτές τις αρχές εμπλέκοντας εργαζόμενο της ΑΔΕΟ, είτε η συμπεριφορά αυτή προέρχεται από δικό μου συνεργάτη ή από εργαζόμενο της ΑΔΕΟ.

3. Καταπολέμηση παρενόχλησης και σεξιστικών συμπεριφορών

Ο σεβασμός της προσωπικότητας και η ανθρώπινη αξιοπρέπεια είναι δικαίωμα όλων μας. Στην ΑΔΕΟ, η εν λόγω αρχή είναι θεμελιώδης για την εργασία στο πλαίσιο του οικοσυστήματός μας.

Οποιαδήποτε συμπεριφορά ή ενέργεια που θα μπορούσε να παραβιάσει αυτό το δικαίωμα, και ιδίως οποιαδήποτε μορφή ηθικής ή/και σεξουαλικής παρενόχλησης, δεν είναι αποδεκτή.

Η ηθική παρενόχληση εκδηλώνεται μέσω συμπεριφορών, λόγων, επανειλημμένων και εχθρικών πράξεων που υπονομεύουν την αξιοπρέπεια ή την ακεραιότητα μέλους του εργατικού δυναμικού.

Η σεξουαλική παρενόχληση είναι η επανειλημμένη άσκηση πίεσης εις βάρος ενός ατόμου, οποιουδήποτε φύλου, μέσω σχολίων ή συμπεριφορών με σεξουαλικά υπονοούμενα, που προσβάλλουν την αξιοπρέπεια του ατόμου λόγω της υποτιμητικής ή ταπεινωτικής φύσης τους, ή δημιουργούν μια εκφοβιστική, εχθρική ή επιθετική κατάσταση. Το ίδιο ισχύει και για οποιαδήποτε μορφή πίεσης, ακόμα και μη επανειλημμένης, με αποδεδειγμένο ή προφανή σκοπό την επίτευξη πράξης σεξουαλικής φύσης προς όφελος του παρενοχλούντος ή κάποιου τρίτου.

Εκτός από την παρενόχληση, η σεξιστική συμπεριφορά στην καθημερινή εργασία είναι κάτι που επίσης δεν ανεχόμαστε στην ΑΔΕΟ. Μια τέτοια συμπεριφορά έρχεται σε σύγκρουση με την ανάπτυξη της κουλτούρας συμπερίληψης που προωθούμε.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Υιοθετώ υποδειγματική συμπεριφορά χωρίς να προχωρώ σε ενέργειες που μπορούν να θεωρηθούν παρενοχλητικές ή σεξιστικές.
- Προλαμβάνω οποιαδήποτε πράξη παρενόχλησης ή σεξιστική συμπεριφορά εκ μέρους των μελών του εργατικού δυναμικού μου.
- Φροντίζω να διακόπτω οποιαδήποτε συμπεριφορά εφόσον μου επισημανθεί ότι είναι ανάρμοστη.
- Καταδικάζω οποιαδήποτε περίπτωση σεξιστικής συμπεριφοράς ή παρενόχλησης υποπέσει στην αντίληψη μου και αφορά εργαζόμενο της ΑΔΕΟ, είτε αυτή προέρχεται από δικό μου εργαζόμενο ή εργαζόμενο της ΑΔΕΟ.

B. ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Οι γενικές αρχές του κώδικα αυτού εφαρμόζονται σε όλους τους Προμηθευτές. Τα τυπικά σκέλη (εντιμότητα & διαφάνεια) εφαρμόζονται μόνο στους Συμβαλλόμενους Προμηθευτές της ADEO

1. Δώρα, προσκλήσεις και ταξίδια

Τα δώρα, οι προσκλήσεις και τα ταξίδια μπορούν να επηρεάσουν την αμεροληψία στο πλαίσιο των επιχειρηματικών σχέσεων, καθώς και την ανεξαρτησία απέναντι στους συνεργάτες μας.

Ο κανόνας είναι να μην προσφέρεται τίποτα στα μέλη του εργατικού δυναμικού της ADEO.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Αποφεύγω να προσκαλώ μέλη του εργατικού δυναμικού της ADEO σε αθλητικές ή πολιτιστικές διοργανώσεις και δραστηριότητες αναψυχής.
- Αποφεύγω να προσκαλώ μέλη του εργατικού δυναμικού της ADEO σε μη επαγγελματικά ταξίδια.
- Για ένα επαγγελματικό ταξίδι, τηρείτε τα κριτήρια που ορίζει η ADEO. Αυτό σημαίνει ότι η ADEO καλύπτει τα ταξιδιωτικά έξοδα των μελών του εργατικού δυναμικού της. Η πληρωμή του συνόλου ή μέρους των επαγγελματικών ταξιδιωτικών εξόδων των μελών του εργατικού δυναμικού της ADEO από τον Προμηθευτή είναι δυνατή μόνο με την ρητή έγκριση διευθυντικού στελέχους της ADEO.
- Δεν προσφέρω δώρα, είτε πρόκειται για χρήματα, υλικά αγαθά ή υπηρεσίες, με την εξαίρεση μικρών προωθητικών δώρων, όπως προωθητικά στυλό, κούπες κτλ..
- Δεν δέχομαι δώρα οποιασδήποτε μορφής από μέλη του εργατικού δυναμικού της ADEO, εκτός εάν έχουν σαφώς συμβολική αξία (κατά τα ανωτέρω).
- Για οποιοδήποτε γεύμα, πρέπει να δέχομαι ότι ο καθένας αναλαμβάνει το μερίδιό του, ή ενδεχομένως, (α) τα μέλη του εργατικού δυναμικού της ADEO μπορούν να με προσκαλέσουν σε συμφωνία με τη σχετική εσωτερική πολιτική τους, ή (β) μπορώ να προσκαλέσω εγώ μέλη του εργατικού δυναμικού κατόπιν συναίνεσης του διευθυντικού στελέχους τους σε συμφωνία με τις διαδικασίες της ADEO.
- Αποφεύγω να ζητήσω, με αντάλλαγμα ένα αγαθό, υπηρεσία ή άλλο, οποιοδήποτε όφελος (εμπορική πτώση, εξοπλισμό κ.λπ.) που θα μπορούσε να επηρεάσει την επαγγελματική μου λήψη αποφάσεων.

2. Σύγκρουση συμφερόντων

Ως Προμηθευτής, προσέχω ιδιαίτερα να προλαμβάνω ή να αποφεύγω οποιαδήποτε περίπτωση σύγκρουσης προσωπικών και επαγγελματικών συμφερόντων μου. Όσον αφορά τη σχέση μου με την ΑΔΕΟ, ενεργώ μόνο εντός του πλαισίου μιας επαγγελματικής σχέσης, χωρίς ποτέ να προσπαθώ να αποκομίσω προσωπικά οφέλη. Η συμπεριφορά μου πρέπει να είναι έντιμη, ώστε να μη βλάψω τη φήμη της εταιρείας μου ή της ΑΔΕΟ.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Ενημερώνω την ΑΔΕΟ για οποιαδήποτε περίπτωση πιθανής ή δεδομένης σύγκρουσης συμφερόντων. Η ΑΔΕΟ θα αποφασίζει πώς θα ενεργήσει.
- Αποφεύγω να αποκρύπτω από την ΑΔΕΟ μια περίπτωση πιθανής ή δεδομένης σύγκρουσης συμφερόντων.
- Αρνούμαι να συμμετέχω, να επιτηρώ ή να επηρεάζω οποιαδήποτε επαγγελματική απόφαση αφορά μέλος της οικογένειάς μου, προσωπική σχέση ή μέλος του εργατικού δυναμικού της ΑΔΕΟ, απέναντι στο οποίο δεσμεύομαι οικονομικά.

3. Διαφθορά και πληρωμές διευκόλυνσης

Η διαφθορά και οι πληρωμές διευκόλυνσης απαγορεύονται.

Αφορούν κάθε αδικαιολόγητο όφελος (ποσό χρημάτων, παροχή σε είδος με μορφή δώρων, ακόμη και περιορισμένης αξίας κ.λπ.) που καταβάλλεται σε προσωπική βάση σε πρόσωπο δημόσιου ή ιδιωτικού δικαίου για την εκτέλεση, μη εκτέλεση ή επιτάχυνση τακτικών ενεργειών (εκτελωνισμός, έκδοση αδειών κ.λπ.).

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Αποφεύγω την προσφορά, την υπόσχεση, τη χορήγηση ή την έγκριση δωροδοκίας ή οποιουδήποτε άλλου αδικαιολόγητου οφέλους προς:
 - Μέλος του εργατικού δυναμικού της ΑΔΕΟ με σκοπό την αποκόμιση οποιουδήποτε οφέλους από το εν λόγω άτομο
 - Ένα νομικό ή φυσικό πρόσωπο, ιδιωτικού ή δημόσιου δικαίου, ιδίως στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των υπηρεσιών μου προς την ΑΔΕΟ.
- Αρνούμαι οποιαδήποτε άμεσα ή έμμεσα αιτήματα δωροδοκίας ή οποιοδήποτε αδικαιολόγητο όφελος από μέλος του εργατικού δυναμικού της ΑΔΕΟ, από ιδιώτη (π.χ. ελεγκτές, εργαστήρια ελέγχου, κ.λπ.) ή από δημόσιο λειτουργό, ιδίως στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των υπηρεσιών μου προς την ΑΔΕΟ.

4. Εντιμότητα και διαφάνεια

Κάθε Συμβαλλόμενος Προμηθευτής πρέπει να ακολουθεί μια διαδικασία μέσω της οποίας η ΑΔΕΟ μπορεί να επαληθεύσει τη φερεγγυότητά του.

Κάθε Προμηθευτής πρέπει να εγγυάται ότι υπάρχουν διαδικασίες που διασφαλίζουν ότι οι λογιστικές συναλλαγές δεν χρησιμοποιούνται για την απόκρυψη διαφθοράς.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Απαντώ στα ερωτηματολόγια που αποστέλλονται και σε άλλα αιτήματα εγγράφων εκ μέρους της ΑΔΕΟ που αφορούν τη διενέργεια ελέγχων εντιμότητας.
- Διασφαλίζω ότι όλες οι υπηρεσίες και παραδόσεις ορίζονται με όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ακρίβεια.
- Ελέγχω ότι η οικονομική αποζημίωση είναι δικαιολογημένη και ανάλογη της φύσης και σημασίας των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων.
- Συμμορφώνομαι με τις εφαρμοστέες νομικές διατάξεις ιχνηλασιμότητας και τήρησης λογιστικών βιβλίων.
- Ελέγχω ότι όταν γίνονται αιτήσεις πληρωμών προς την ΑΔΕΟ, τηρείται η συμβατική αλυσίδα. Επομένως, πρόκειται για την ίδια εταιρεία, η οποία, συνάπτει τη σύμβαση με την ΑΔΕΟ, εκδίδει το τιμολόγιο και διατηρεί τον τραπεζικό λογαριασμό στον οποίο πραγματοποιείται το έμβασμα. Όταν ο προμηθευτής δεν εδρεύει στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, ο τραπεζικός λογαριασμός πρέπει να τηρείται στην ίδια χώρα που βρίσκεται η έδρα του.

5. Συμμόρφωση με διεθνείς κυρώσεις

Η ΑΔΕΟ υπόκειται σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες εθνικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς αναφορικά με τον έλεγχο εισαγωγών και εξαγωγών. Η ΑΔΕΟ διασφαλίζει τη νομιμότητα των εμπορικών συναλλαγών της και πρέπει επίσης να διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητές της διεξάγονται σε πλήρη συμμόρφωση με τα καθεστώτα οικονομικών και χρηματοοικονομικών κυρώσεων που επιβάλλονται από διεθνείς οργανισμούς και κράτη όπου δραστηριοποιείται η ΑΔΕΟ, ιδίως τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, την Ευρωπαϊκή Ένωση και την Ελλάδα.

Ως Προμηθευτής, επομένως, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Συμμορφώνομαι με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με τις οικονομικές κυρώσεις ή εμπάργκο.
- Προσφέρω ενημέρωση σχετικά με την εφαρμογή των κυρώσεων αυτών, εφόσον κάτι τέτοιο ζητηθεί από την ΑΔΕΟ.

Γ. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το κεφάλαιο αυτό εφαρμόζεται αποκλειστικά στους Συμβαλλόμενους Προμηθευτές.

Η ΑΔΕΟ έχει φιλόδοξες δεσμεύσεις όσον αφορά την προστασία της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, που υπερβαίνουν τους κανονιστικούς περιορισμούς που πρέπει να τηρούνται ανά πάσα στιγμή. Έτσι, η ΑΔΕΟ επιθυμεί να δημιουργήσει μια διαρκή σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές της.

Επομένως, από τη στιγμή που αποκτώ πρόσβαση στα δεδομένα των πελατών και/ή των μελών του εργατικού δυναμικού της ΑΔΕΟ, ως προμηθευτής, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Χρησιμοποιώ τα προσωπικά δεδομένα των εμπλεκόμενων προσώπων σε συμφωνία με τους ισχύοντες κανονισμούς, τις ηθικές αρχές και τις αξίες της ΑΔΕΟ.
- Διασφαλίζω την διαχείριση των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για μένα.
- Εξασφαλίζω τη βέλτιστη ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων.
- Ορίζω περιόδους διατήρησης για προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τους σκοπούς χρήσης που ορίζονται και κοινοποιούνται.
- Σέβομαι όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από τα ενδιαφερόμενα άτομα όσον αφορά την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Ενημερώνω σχετικά με οποιαδήποτε απώλεια ή παραβίαση προσωπικών δεδομένων εντός 24 ωρών.
- Εφόσον η παροχή υπηρεσιών εκ μέρους μου περιλαμβάνει τη συλλογή προσωπικών δεδομένων απευθείας από τους πελάτες της ΑΔΕΟ:
 - Κοινοποιώ εκ των προτέρων και με σαφήνεια στους πελάτες τους σκοπούς χρήσης που συνδέονται με τη συλλογή προσωπικών δεδομένων.



- Λαμβάνω χωρίς χρέωση, τη ρητή, συγκεκριμένη και κατόπιν σχετικής ενημέρωσης συναίνεση των πελατών πριν από τη συλλογή και χρήση των προσωπικών τους δεδομένων, την οποία μπορώ να αιτιολογήσω, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και συμβατικές διατάξεις.

5. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ

▪ Επικοινωνία και ενημέρωση

Ως Προμηθευτής, αναλαμβάνω να κοινοποιώ προς εφαρμογή τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών της ADEO στο σύνολο των μελών του εργατικού δυναμικού που συνεργάζονται με την ADEO καθώς και σε εμπλεκόμενα μέρη, όπως ορίζονται ανωτέρω, που εργάζονται για την ADEO.



6. ΠΟΙΝΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΕΜΕΣΩΝ ΑΓΟΡΩΝ

Ως Προμηθευτής, αναγνωρίζω ότι η συμμόρφωση με τις βασικές αρχές που προβλέπει ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών αποτελεί ουσιώδες στοιχείο της εμπορικής σχέσης μου με την ADEO.

Η αδυναμία συμμόρφωσης με οποιαδήποτε από τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα ενδέχεται να επιφέρει, με βάση τις συμβατικές διατάξεις, άμεσα διορθωτικά μέτρα ή, αναλόγως της σοβαρότητας της αδυναμίας και/ή της απουσίας σχεδίου διορθωτικών ενεργειών, τη λήξη της σύμβασης

7. ΠΩΣ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΩ ΜΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ Ή ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΤΑΙ ΣΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΜΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ;

Σε περίπτωση που κάποια συμπεριφορά ή κατάσταση αντίκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών και με σκοπό την αναφορά της στην ΑΔΕΟ, έχει δημιουργηθεί ένα ασφαλές κανάλι αναφορών.

Το κανάλι αποτελεί ένα εργαλείο που σας επιτρέπει να μοιραστείτε μαζί μας τις καταστάσεις στις οποίες θα θέλατε να δώσουμε προσοχή.

Ως Προμηθευτής, δεσμεύομαι για τα παρακάτω:

- Ενημερώνω μέσω του καναλιού αναφορών όσο το δυνατόν πιο σύντομα μετά την ανακάλυψη για όλες τις παραβιάσεις των κανονισμών του Κώδικα Δεοντολογίας Υπεύθυνων Αγορών.

Ποιος μπορεί να υποβάλει αναφορές;

Το κανάλι αναφορών είναι ανοιχτό προς κάθε Προμηθευτή της ΑΔΕΟ και υπεργολάβο καθώς και των αντίστοιχων εργαζομένων, θυγατρικών επιχειρήσεων, υπεργολάβων και προμηθευτών αυτών.

Ο συντάκτης της αναφοράς πρέπει να ενεργεί καλόπιστα, χωρίς κακόβουλη πρόθεση και χωρίς να επιζητεί προσωπικό όφελος. Θα πρέπει τη στιγμή της υποβολής αναφοράς να διαθέτει αποδεικτικά στοιχεία που να στηρίζουν την εγκυρότητα των αναφερόμενων δηλώσεών του.

Επομένως, ως Προμηθευτής, αναλαμβάνω να:

- Ενημερώνω το εργατικό δυναμικό, τις θυγατρικές και τους υπεργολάβους μου σχετικά με την ύπαρξη του εν λόγω καναλιού αναφορών.



Πώς πραγματοποιείται μια αναφορά;

Όλες οι αναφορές πρέπει να πραγματοποιούνται μέσω του καναλιού αναφορών, που είναι προσβάσιμο με τους παρακάτω συνδέσμους:

<https://adeo.whispli.com/lp/third-parties>



Προστασία του συντάκτη της αναφοράς

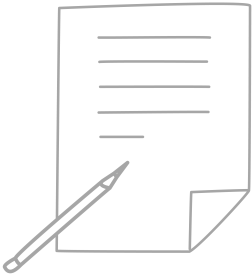
1. Εμπιστευτικότητα και διακριτικότητα

Ο συντάκτης της αναφοράς έχει τη δυνατότητα να παραμείνει ανώνυμος ή να γνωστοποιήσει την ταυτότητά του κατά τη στιγμή της αναφοράς ή κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας αυτής. Η ADEO λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατέψει την ταυτότητα του συντάκτη, των εμπλεκόμενων ατόμων και των ατόμων που στοχοποιούνται στην αναφορά.

Οι πληροφορίες, έρευνες και εκθέσεις που προκύπτουν από μια αναφορά θα τυγχάνουν επίσης απόλυτα εμπιστευτικής μεταχείρισης.

2. Προστασία του συντάκτη της αναφοράς

Ο συντάκτης μιας αναφοράς που υποβάλλεται καλόπιστα προστατεύεται σε σχέση με τα γεγονότα που αναφέρει. Η ίδια προστασία παρέχεται σε κάθε τρίτο μέρος που διευκολύνει καλόπιστα την έκδοση ή επεξεργασία της αναφοράς (π.χ. ως μάρτυρας). Ο συντάκτης μιας αναφοράς που δημιουργήθηκε καλόπιστα δεν μπορεί να τιμωρηθεί ή να αποτελέσει αντικείμενο διακρίσεων ή άμεσων ή έμμεσων αντιποίνων, ακόμη και αν τα γεγονότα που αναφέρονται δεν αποδειχθούν κατόπιν έρευνας.



8. ΥΠΟΓΡΑΦΗ

Ως Προμηθευτής, επιβεβαιώνω δια του παρόντος:

- Ότι έχω λάβει και διαβάσει το σύνολο του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών της ΑΔΕΟ.
- Ότι υποστηρίζω και αναλαμβάνω να συμμορφώνομαι με τις βασικές αρχές που προβλέπει και ότι η μη συμμόρφωσή μου με αυτές μπορεί να θεωρηθεί ως παραβίαση των υποχρεώσεών μου, που πιθανώς να οδηγήσει στην εφαρμογή των ποινών που διευκρινίζονται παραπάνω.
- Ότι θα ενημερώνω το σύνολο των μελών του εργατικού δυναμικού, προμηθευτών και εξωτερικών συνεργατών μου σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας μη Εμπορεύσιμων Προμηθειών της ΑΔΕΟ από τη στιγμή που βρίσκονται σε επιχειρηματική σχέση με την ΑΔΕΟ, και ότι θα διασφαλίζω τη συμμόρφωσή τους με αυτόν.

Εταιρική επωνυμία
του Προμηθευτή:

Όνομα και θέση
εκπροσώπου:

Υπογραφή:

Υπογράφηκε στο:

Στις:/...../.....
Εταιρική σφραγίδα