

ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

LEROY MERLIN ΕΛΛΑΔΑ & ΚΥΠΡΟ STERWINS PETROL CHAINSAW 45cm



ΕΑΝ / GTIN: 3276007610284

Μοντέλο: PCS2-45ES.4

Μάρκα: STERWINS

Παρτίδες / σειριακοί αριθμοί που επηρεάζονται :

Δείτε την αναλυτική λίστα στο Παράρτημα

Σημεία πώλησης: καταστήματα LEROY MERLIN Ελλάδας και Κύπρου και οι ιστοσελίδες τους

Γιατί είναι επικίνδυνο το προϊόν;

- Το προστατευτικό κάλυμμα της αλυσίδας ενδέχεται να χαλαρώσει κατά τη χρήση, ακόμη και μετά από κανονικό σφίξιμο. Αυτό μπορεί να προκαλέσει σημαντική μείωση της τάσης της αλυσίδας.
- Η μειωμένη τάση της αλυσίδας και η πιθανότητα έντονης ανάκρουσης του αλυσοπρίονου (kickback) κατά τη χρήση ενδέχεται να προκαλέσουν τραυματισμό του χρήστη.

Τι πρέπει να κάνετε;

- Σταματήστε αμέσως τη χρήση του αλυσοπρίονου.
- Προετοιμάστε το προϊόν για την επιστροφή του στο σημείο πώλησης.
- **Επιστρέψτε το προϊόν στο πλησιέστερο κατάστημα LEROY MERLIN.**

Διαδικασία εξυπηρέτησης και αποζημίωσης πελατών

- Το προϊόν σας θα παραληφθεί και θα διαχειριστεί απευθείας από το τμήμα Εξυπηρέτησης κατ/ος.
- **Με την επιστροφή του προϊόντος, θα λάβετε πλήρη επιστροφή του ποσού αγοράς.**

Επικοινωνία

- Τηλέφωνο εξυπηρέτησης πελατών: Ελλάδα: 2111 - 20.30.40 | Κύπρος : 22473400
- Email: info@leroymerlin.gr Ελλάδα | info@leroymerlin.com.cy Κύπρος

Ευχαριστούμε για την κατανόηση

Ζητούμε ειλικρινά συγγνώμη για την αναστάτωση και την ανησυχία που ενδέχεται να προκαλέσει αυτή η κατάσταση. Η ασφάλεια των πελατών μας αποτελεί ύψιστη προτεραιότητά μας. Για τον λόγο αυτό, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπιση του ζητήματος και σας παρακαλούμε να ακολουθήσετε τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα ανακοίνωση. Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – ΛΙΣΤΑ ΣΕΙΡΙΑΚΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΝΤΑΙ

Ο σειριακός αριθμός (Serial Number / SN) βρίσκεται στη συσκευασία ή απευθείας πάνω στο αλυσοπρίονο.

Συσκευασία



Αλυσοπρίονο



Λίστα σειριακών αριθμών που περιλαμβάνονται στην ανάκληση:

SN:1060390015052501000861 έως SN:1060390015052501000980

SN:1060390015052501001543 έως SN:1060390015052501001650

SN:1060390015052501002203 έως SN:1060390015052501002322

SN:1060390015052501004021 έως SN:1060390015052501004236

SN:1060390015052501006269 έως SN:1060390015052501006556

SN:1060390003082501000655 έως SN:1060390003082501000934

SN:1060390003082501003327 έως SN:1060390003082501003796

SN:1060390003082501004349 έως SN:1060390003082501004468

SN:1060390003082501009629 έως SN:1060390003082501009748

SN:1060390003082501010875 έως SN:1060390003082501011088

SN:1060390003082501011805 έως SN:1060390003082501012020

SN:1060390003092501005535 έως SN:1060390003092501005680

SN:1060390003092501007056 έως SN:1060390003092501007409

Παρακαλούμε ενημερώστε και άλλους για την ανάκληση, ιδιαίτερα εάν γνωρίζετε ότι το συγκεκριμένο προϊόν έχει δωριστεί, δανειστεί ή μεταπωληθεί σε άλλο πρόσωπο.